

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO CENECISTA GENERAL CANABARRO

RELATÓRIO DE CONCLUSÃO DE PROJETO E ESTÁGIO
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE PARA FARMÁCIA

Priscila Lauane de Vargas Broenstrup

Fortaleza Software Comércio e Sistemas de Informática Ltda

Informática / Desenvolvimento de software

Rudimar Nestor Landmeier

Teutônia, julho de 2007

SUMÁRIO

RESUMO.....	4
INTRODUÇÃO.....	5
1 CFA CONTROLE DE FARMÁCIAS.....	7
1.1 Levantamento de Dados.....	7
1.2 Tabelas.....	7
1.3 Layout e programação das telas.....	8
1.3.1 Tela Principal.....	8
1.3.2 Cadastros.....	9
1.3.3 Pesquisas.....	10
1.3.4 Tela Cadastro de Cupom.....	10
1.3.5 Rotina Importa Notas.....	13
1.4 Relatórios.....	14
1.4.1 Relatório Clientes e Relatório Produtos.....	15
1.4.2 Relatório Extrato Produto.....	15
1.4.3 Relatório Fechamento Diário.....	16
1.4.4 Relatório Venda de Controlados.....	17
1.4.5 Relatório Venda por Convênio.....	18
2 ESTÁGIO	19
2.1 A Empresa.....	19
2.2 Relacionamento com a equipe de trabalho.....	20
2.3 Atividades.....	20
2.3.1 Desenvolvimento do software CFA.....	20
2.3.2 Acompanhamento de rotina de trabalho.....	21
2.3.3 Organização de documentos e lançamentos contábeis.....	21
2.3.4 Site ForControl.....	21
2.4 Dificuldades encontradas.....	22
2.5 Importância do estágio.....	22
ANEXOS.....	25
Anexo 1.....	26
Anexo 2.....	27
Anexo 3.....	28
Anexo 4.....	29
Anexo 5.....	30
Anexo 6.....	31
Anexo 7.....	32
Anexo 8.....	33
Anexo 9.....	34
Anexo 10.....	35
Anexo 11.....	36
Anexo 12.....	37

Anexo 13.....	38
Anexo 14.....	39
Anexo 15.....	40
Anexo 16.....	41
Anexo 17.....	42
Anexo 18.....	43
CONCLUSÃO.....	44

RESUMO

Este trabalho aborda de forma sucinta, porém abrangente, assuntos referentes à conclusão do curso técnico em informática: o projeto de Conclusão do Curso Técnico em Informática e o estágio.

O estágio curricular do curso técnico em informática proporciona aos alunos aperfeiçoarem-se nas áreas em que mais têm afinidade e integrar a teoria ministrada em sala de aula com a prática no mercado de trabalho. A escola oferece apoio para ajudar o aluno a tirar suas dúvidas que surgem durante o período de estágio e a empresa coloca o estagiário em situações reais do mercado de trabalho, que exigem dele compromisso organização, responsabilidade e disposição para aprender com as dificuldades e, provavelmente, erros. Sua capacitação profissional provirá do quanto o estagiário aproveitou tais oportunidades para aprender e ser útil na empresa em que exercer sua profissão.

A empresa em que estagiei desenvolve sistemas para empresas, e pelo fato de fazer um software estar dentro das opções pré-estabelecidas como projeto de conclusão, resolvi utilizar o programa que desenvolvi na empresa para esse fim.

São abordados neste trabalho, informações sobre a empresa na qual foi realizado o estágio, as atividades executadas no mesmo, o processo de desenvolvimento do software CFA – Controle de Farmácia e dificuldades encontradas, desenvolvendo esses e outros itens de maneira compreensível. Há também, em anexo, imagens que explicam o trabalho que foi desenvolvido durante o período de estágio.

INTRODUÇÃO

Pelo fato de meu projeto de conclusão ter sido desenvolvido na empresa em que estagiei, integrei o Projeto de Conclusão com o Relatório Final do estágio. Essa é a razão pela qual, no decorrer do mesmo, aparecerão informações sobre a empresa em que trabalhei e sobre o trabalho que realizei juntamente com meus colegas.

O projeto que desenvolvi para meu Trabalho de Conclusão de Curso é o software CFA – Controle de Farmácias, que tem como objetivo ser utilizado em farmácias e drogarias, que possibilita aos operadores do sistema realizar as mesmas tarefas do dia-a-dia num processo automatizado, atendendo às necessidades operacionais e de controle para o gerenciamento de uma Farmácia Comercial de maneira eficiente.

Desenvolvi o CFA durante o período de estágio, de março a julho de 2007, na empresa Fortaleza Software Comércio e Sistemas de Informática LTDA, que teve solicitação de seus serviços pela Drogaria Languiru. Recebi a proposta de desenvolver o software para a empresa e vi que era uma oportunidade de grande aprendizado, que integraria minhas aulas teóricas que tive no IECEG com a prática no estágio. Todo

equipamento e suporte que precisei para o desenvolvimento do projeto foi suprido pela empresa, como o leitor de código de barras, a Emissora de Cupom Fiscal (ECF) e os programas de desenvolvimento do software.

1 CFA CONTROLE DE FARMÁCIA

1.1 Levantamento de Dados

Antes de tudo era necessário conhecer os processos que envolviam o dia-a-dia de uma farmácia, quais são as informações necessárias com relação aos clientes, aos produtos, aos diferentes tipos de descontos, da maneira como a empresa se organiza. Esses dados que são necessários para fazer as tabelas do Banco de Dados foram conseguidos pela equipe de apoio do meu estágio, logo esta etapa de ir ao cliente, no caso, a Drogaria Languiru, para conversar sobre quais eram suas necessidades não fez parte do meu trabalho, mas houve uma compreensão progressiva do trabalho realizado com o cliente à medida do tempo em que me era solicitado fazer as telas do software.

1.2 Tabelas

O banco de dados utilizado para armazenar as tabelas é o SQL Server (Anexo 1), da empresa Microsoft. A elaboração das principais tabelas que o sistema precisa utilizar, a nível de Banco de Dados, foi feita antes de eu começar a estagiar, e a inserção dessas no SQL Server foi feita por mim. Algumas tabelas que eram comuns a outros softwares desenvolvidos pela empresa concedente de estágio foram copiadas e importadas para o CFA. Ao longo do desenvolvimento do projeto foram necessárias mais informações, em que forçava a criação de mais tabelas, que então foram elaboradas e inseridas por mim no banco de dados.

Anterior ao nome das tabelas adotou-se, por padrão de nomenclatura interno, a expressão “C_”, para identificar a tabela dentro do banco de dados, cujo nome era CFA. Algumas das tabelas utilizadas, para exemplificação dessa nomenclatura interna, foram

C_Profissionais, C_Cupom, C_CupomItens, C_Cidades, C_Estados, C_Clientes, C_Produtos, C_CategoriasControlados, C_Convenios, C_PrecoVenda.

1.3 Layout e programação das telas

O programa utilizado para desenvolver o projeto foi o Visual Studio Dot Net (Anexo 2), da Microsoft, na linguagem Visual Studio Dot Net. Esse software é o programa de desenvolvimento de software mais famoso e utilizado do mundo, pelo fato da sua linguagem de programação moderna, dentro dos conceitos de mercado atuais, viabilizar recursos para qualquer solução que seja necessária ser adotada. A estrutura das telas e adaptação foi feita por mim, como também o desenvolvimento lógico dessas.

1.3.1 Tela Principal

A tela principal do software (Anexo 3) foi adaptada do programa CFF – Controle de Frotas, software comercializado pela empresa Fortaleza Software. Essa tela é em linguagem XML e reúne as telas de cadastros, relatórios e rotinas, e só é liberada quando um usuário cadastrado fizer o Login.

Assim que o usuário efetuou seu Login, a tela abrirá, e na barra de título aparecerá o nome do programa, o Login do usuário e o tipo do usuário (administrador, supervisor ou usuário, conforme o cadastro de usuários).

A barra de menus exibe CADASTROS, RELATÓRIOS, ROTINAS, JANELAS e SAIR. Os três primeiros exibem as mesmas telas encontradas nas abas que estão

situadas no lado inferior esquerdo da tela. O item JANELAS serve para o momento em que há muitas telas abertas, e então o usuário pode ir até esse menu para encontrar a tela desejada (aberta) mais facilmente. Na parte central é o local onde as telas abrirão e poderão ser utilizadas, e na barra de status estão a data e a hora atuais.

1.3.2 Cadastros

Todos os cadastros possuem os campos, um sistema de validação de dados, botões que fazem as rotinas de manipulação de tabelas e um datagrid. Os campos são os locais onde serão inseridas as informações que serão guardadas no Banco de Dados, o Valida Dados verifica se essas informações estão corretas ou não estão repetidas, os botões de manipulação de tabelas inserem, modificam, apagam e cancelam os dados que estão nos campos, a não ser que o Valida Dados acuse que alguma informação está incorreta (exemplo no anexo 4), e o datagrid é o local onde exibe-se uma tabela onde se reúnem as informações que foram cadastradas. Clicando no lápis à direita do datagrid, as informações retornarão aos campos para possibilitar a modificação das mesmas, com exceção do código que não pode ser modificado.

O Valida Dados, assim que encontrar um erro na informação contida dentro do campo, colocará um círculo vermelho ao lado do campo, que ao pousar o mouse sobre ela, exibirá uma mensagem sobre o erro, como no caso do anexo 4, em que não se aceita o número 0 como código. Nenhuma informação será cadastrada enquanto esses erros persistirem, e se, ainda assim, for clicado para adicionar esses dados, uma janela abrirá apontando os erros que devem ser corrigidos antes de adicionar os dados. Esse

recurso é utilizado em quase todas as telas do software, não se limitando apenas aos cadastros.

1.3.3 Pesquisas

Em algumas telas há botões alaranjados com uma lupa (destacado em vermelho no anexo 5), cuja função é abrir uma tela (destacada em amarelo no anexo 5) em que se possa pesquisar determinadas informações e retorná-las para a tela de origem. Assim que a informação desejada foi encontrada através do clique na lupa branca, como demonstra no anexo 5, basta clicar sobre o lápis ao lado esquerdo do datagrid para que as informações retornem para os campos da tela original.

Esse tipo de procedimento é muito útil quando se quer selecionar um cliente e o campo a ser informado é uma seqüência de números, como CPF ou CNPJ, ou mesmo ou código qualquer.

1.3.4 Tela Cadastro de Cupom

A tela Cadastro de Cupom é a tela mais complexa, funcional e necessária do software CFA. Para a tela estar habilitada para uso, um Emissor de Cupom Fiscal deve estar corretamente ligado, ou seja estar no estado ON, caso esteja em estado OFF não será possível inserir nenhuma informação e o usuário poderá somente ver os cupons que já foram cadastrados (Anexo 6).

A Impressora Fiscal que utilizei para o projeto é de modelo MP-20 FI II, fabricada pela empresa Bematech Periféricos. Ela já possui suas funções especificadas em um

manual para que o programador possa fazer uso delas, adaptá-las ao software que está desenvolvendo e aproveitar melhor seus recursos.

Na parte superior, abaixo da barra de título da tela há dois campos que não podem ser modificados, pois apresentam a empresa e a filial a que o usuário do programa pertence.

Assim que se clica no botão NOVO, localizado à direita da tela, a Impressora Fiscal inicia um novo Cupom Fiscal, e assim o usuário está habilitado para começar a cadastrar as informações do cupom que será emitido. As informações do cliente e do convênio, que estão à esquerda da tela, são opcionais, já que é permitida a venda para clientes não cadastrados e para pessoas que não possuem nenhum tipo de convênio. Caso um cliente receber benefício de algum convênio, logo abaixo do convênio escolhido deverá ser colocado o número e o nome do conveniado. Assim que for preenchido o campo do código do convênio, automaticamente será colocada a porcentagem que o convênio dá no total da compra (Anexo 7).

Para colocar um item no datagrid, que exibe informações importantes sobre cada item cadastrado, é necessário colocar o código do produto que tenha o preço de venda cadastrado no Cadastro Preço Venda. Com o código, retornarão o código de barras e a categoria do medicamento, se tiver, e o nome e o preço do produto. O usuário deve informar a quantidade, e o software irá calcular o preço total dos itens.

No caso de um cliente, produto ou profissional não ter sido cadastrado ainda, ou precisar de modificações, há a possibilidade de fazê-lo clicando no respectivo botão de cadastro localizado na parte inferior direita da tela.

Se o usuário do software quiser dar um desconto no produto, o campo Desconto está habilitado para tal. Assim que os campos obrigatórios foram preenchidos, pode-se clicar no botão CONFIRMA, em que o software adicionará o item no datagrid e a Impressora Fiscal imprimirá o produto no Cupom Fiscal.

Para inserir um produto cuja venda é controlada, no caso de medicamentos que possuem tarja vermelha ou preta, que necessitam de prescrição médica, alguns campos que anteriormente estavam desabilitados ficam disponíveis para seu preenchimento (anexo 8). Isso acontece porque um campo abaixo do campo onde vai o código de barras é o campo da categoria do produto controlado, que ao ser preenchido, libera os outros campos para ser obrigatoriamente preenchidos, pois esses dados constarão no Relatório de Venda de Produtos Controlados, uma exigência da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).

À medida que os itens vão sendo inseridos no cupom, o total da compra vai aumentando de acordo com o preço de cada item; se houver desconto do convênio, o desconto e/ou benefício vai ser descontado do valor total e retornar o valor para o líquido; o datagrid na parte inferior direita vai adicionando os principais dados dos itens adquiridos.

Se um item foi adicionado de maneira errada, é possível anulá-lo, clicando sobre o lápis no lado direito do item e, abaixo do botão CANCELA/LIMPA, o botão ANULA ITEM estará visível para ser anulado. Este continuará no datagrid, porém seu status identificará sua situação de NORMAL para ANULADO (Anexo 9).

Quando terminar de cadastrar os itens, as condições de pagamento estarão à escolha do usuário, porém a condição de pagamento a prazo só será aceita se o comprador for um cliente cadastrado. Depois de colocar o valor da condição de pagamento, o software calculará o troco, se este existir. Então pode-se fechar o cupom, e a impressora fiscal imprimirá os itens. Após fechar o cupom, no caso de precisar anulá-lo por alguma circunstância, o botão CANCELA CUPOM estará visível para anular apenas o último cupom adicionado. Quando clicado, uma janela se abrirá para o usuário confirmar sua escolha (Anexo 10), e se a resposta for positiva a impressora terminará de cancelar o cupom.

1.3.5 Rotina Importa Notas

Essa rotina serve para facilitar a obtenção de dados dos produtos vendidos pelos fornecedores para a farmácia e informações das notas fiscais através das quais os produtos foram vendidos. Para que essa tela fosse desenvolvida, foi preciso entrar em contato com os fornecedores de produtos da Drogaria Languiru e solicitar pelo espelho de notas e pelo Layout de arquivo dessas notas fiscais, que foi conseguido através do serviço de FTP dos fornecedores. Com esses arquivos disponíveis foi possível começar a desenvolver a lógica da tela.

Essa tela é composta por um campo onde se escolhe o fornecedor, que ao ser selecionado, o campo ao lado será modificado, pois o texto desse campo se refere à localização da pasta onde o arquivo do espelho de notas fiscais será selecionado (Anexo 11). Assim que foi selecionado o fornecedor, seleciona-se o arquivo do espelho de notas e clica-se em SELECIONA ARQUIVO, e depois em PREENCHE NOTAS (Anexo 12). Desta maneira serão retornadas as informações das notas fiscais e dos produtos constados nelas, agilizando o trabalho dos usuários, pois assim descarta a necessidade de ter de digitar todos esses dados e estar sujeito a erros.

1.4 Relatórios

Os relatórios servem para a empresa ter controle de suas atividades, de maneira simples e acessível. Eles estão reunidos no menu da Barra de Menus e no menu inferior à esquerda da tela.

Depois de selecionar o relatório desejado, abre uma nova janela com um campo que mostra a impressora padrão do usuário e botões para imprimir e visualizar a impressão. Esse é o padrão de todas as telas. Alguns relatórios são mais complexos e exigem mais dados para que sejam informados os resultados desses relatórios. Alguns padrões foram adotados para agilizar a digitação:

- Quando há necessidade de uma data inicial, o campo vem preenchido com a data do primeiro dia do ano;

- Se for solicitada uma data final, pode-se pressionar a tecla INSERT, para que o campo seja preenchido com a data do dia atual. Se não for a intenção escrever o

15

dia atual, ainda assim pode-se modificar o dia ou mês, não sendo necessário escrever toda a data;

- A tecla ENTER facilita a movimentação do foco, possibilitando ao usuário trocar de campo sem precisar tocar no mouse para posicionar o cursor no próximo campo;
- Os botões alaranjados servem para a pesquisa do código necessário para a busca, não sendo necessário ao usuário abrir a tela de cadastros e nem memorizar os códigos;
- No caso de haver campos obrigatórios para preencher, os dados serão validados pelo Valida Dados, e então é será possível visualizar a impressão e/ou imprimir o relatório.

1.4.1 Relatório Clientes e Relatório Produtos (Anexo 13)

São os relatórios mais simples do software, por apresentar apenas as informações essenciais dos clientes e dos produtos, e não necessitarem de informações que organizariam os dados.

1.4.2 Relatório Extrato Produto (Anexo 14)

O relatório Extrato Produto verifica entrada, saída, preço de custo, preço de venda, saldo anterior e final dos produtos. Esse relatório é uma adaptação do relatório

de extrato de produtos do programa CTA (comercializado pela empresa Fortaleza Software), tendo como base o cadastro de Movimento Estoque e da rotina de importação de notas.

16

A tela inicial vem com as datas já preenchidas, no dia primeiro do primeiro mês do ano como data inicial e o dia atual como data final. Essas podem ser modificadas, de acordo com a necessidade do usuário. Também há dois campos desabilitados à entrada de dados manualmente, sendo assim, para preencher código e o nome do produto a ser pesquisado deve-se pesquisar o produto pelo botão alaranjado, porém, se essa pesquisa voltar em branco, o relatório dará o extrato de todos os produtos.

São exibidas a quantidade de compra e venda de produtos, e com base nisso se faz a média do custo dos produtos. Também é mostrado saldo anterior e final de quantidade de itens e de capital estocado, tendo como base o preço médio desses produtos, ou seja, o valor total dividido pela quantidade de produtos. Os tipos de movimento (compra e venda) são ordenados por datas.

Algo que me chamou a atenção foi a questão do relatório ter de aceitar a venda de estoque quando não haviam mais, no registro, produtos para venda. Isso, na teoria, não deveria acontecer, mas na prática pode ser comum. Um exemplo disso é quando o usuário conta de maneira errada o estoque, lança esse número incorreto no software. Assim, a contagem dos registros pode ser menor ou maior que os produtos que estão disponíveis para a venda, e o vendedor dificilmente deixará de vender seu produto que está disponível para a venda, mas que não consta no registro.

1.4.3 Relatório Fechamento Diário (Anexo 15)

O relatório do Fechamento Diário foi, pessoalmente, um dos relatórios mais difíceis do CFA. Digo isso não pela quantidade de informações, mas pela

17

complexidade, por ser necessário somar, descontar, conferir e totalizar muitas informações, e também por não ter sido adaptação de nenhum outro relatório já existente.

O usuário poderá ter um relatório de quantos dias desejar, colocando a data inicial e final na tela de abertura do relatório. A partir dessas informações o CFA retornará os dados principalmente com base nas tabelas dos cupons e dos itens. São totalizados o total das vendas, dos descontos, dos descontos e benefícios que os convênios oferecem, o total da venda líquida, o total de tipos das condições de pagamento tanto do cupom quanto do dia e ainda a o total das vendas do intervalo de tempo selecionado pelo usuário. Esses totais são divididos pelo dia e pelo Emissor de Cupom Fiscal (ECF)

1.4.4 Relatório Venda de Controlados (Anexo 16)

A necessidade de criar esse relatório surgiu em maio de 2007, quando a ANVISA mudou seu sistema de registrar a venda de seus medicamentos controlados, visto que o Brasil é o país que mais consome este tipo de medicamento e o sistema que vigorava era muito vulnerável a fraudes, ou seja, havia uso abusivo destes remédios. Esse novo procedimento exige que os farmacêuticos enviem para a ANVISA, semanalmente, um relatório em que constam as informações do produto, do profissional que prescreveu o

produto, do usuário e do cupom. Para facilitar o trabalho do farmacêutico, que no caso é o usuário do software CFA, o programa gera esse relatório a partir dos dados que foram cadastrados no cupom.

18

1.4.5 Relatório Venda por Convênio (Anexo 17)

O relatório Venda por Convênio também precisa de um intervalo de dados para que possa ser gerado. O campo que pode ser selecionado possui os nomes dos convênios, cuja seleção é opcional. Se for selecionado algum deles, será gerado um relatório em que somente os dados de determinado convênio vão ser exibidos no intervalo de tempo, senão, será gerado um relatório das vendas de todos os convênios.

Nesse relatório constam os produtos e seus respectivos preços de venda, os clientes, e os valores da venda, do benefício, do desconto e do líquido do convênio, como mostra o anexo. É totalizado o benefício e o líquido do cupom e depois é totalizado todos os cupons desse convênio no intervalo de tempo selecionado pelo usuário.

2 ESTÁGIO

2.1 A Empresa

O estágio foi realizado na empresa Fortaleza Software Comércio de Sistemas de Informática LTDA, empresa com sede em Teutônia. Atua há dezoito anos no mercado, realizando a comercialização de sistemas operacionais, venda de computadores, impressoras, e demais produtos e suprimentos na área da informática, porém a partir do ano 2003 a empresa passou a se dedicar no ramo de desenvolvimento de softwares.

O estágio envolveu as áreas da informática e da contabilidade, desde a criação e programação de telas do CFA, sistema que desenvolvi durante o período do estágio, mudança de layout do site da ForControl, como também a execução de tarefas administrativas e contábeis.

As atividades realizadas durante o período de estágio na empresa serão abordadas com mais detalhes posteriormente.

2.2 Relacionamento com a equipe de trabalho

Antes mesmo de começar a estagiar havia uma grande insegurança vinda de minha parte devido à falta de experiência, mas logo essa insegurança foi se esvaindo à medida do tempo, pelo fato de que o mesmo estágio que antes me amedrontava, passou a ser uma oportunidade para adquirir mais conhecimento e experiência no ramo da informática e também da contabilidade, além de trabalhar o relacionamento interpessoal.

Recebi muito apoio e ajuda de meus colegas de trabalho, a quem devo grande parte de meus conhecimentos em desenvolvimento de softwares, e que sempre quando necessário, instruíam-me com muito esmero e dedicação. O acolhimento desses foi um fator de grande importância na adaptação de novas atividades.

2.3 Atividades

2.3.1 Desenvolvimento do software CFA

Essa foi a tarefa que ocupou a maior parte da carga horária de meu estágio. Assim que cheguei na empresa para estagiar fui introduzida aos softwares utilizados pela mesma para realizar suas tarefas. O programa para desenvolvimento de software utilizado na empresa, o Visual Studio Dot Net, é diferente do programa que eu havia aprendido durante as aulas de programação, e por isso houve muitas dificuldades de adaptação ao programa e aprendizado de alguns códigos padrões que a empresa empregava, mas essas dificuldades foi o que impulsionou o aprendizado, que é o objetivo do estágio.

O software CFA – Controle de Farmácias fez com que eu pudesse tomar conhecimento sobre os processos que envolvem o dia a dia de uma farmácia e sobre as informações que eram necessárias para o trabalho, que me estimularam a estar mais atenta aos processos envolvidos e aos recursos necessários a ser incluídos no programa para que ele fosse funcional e completo para o usuário que o utilizasse. Muitos desses processos também são aplicados em outras empresas, logo, o que me exigiu bastante tempo para desenvolver, numa próxima ocasião será necessária apenas uma adaptação de alguma tela ou relatório.

2.3.2 Acompanhamento de rotina de trabalho

Como especifiquei anteriormente, precisei de algum tempo para me adaptar ao Visual Studio, e isso se deu com o acompanhamento da rotina de trabalho de meus colegas, e depois disso com a prática. Enquanto trabalhavam em seus respectivos projetos a serem comercializados, me explicavam os procedimentos por que o programa precisa e me deixavam livre para tirar dúvidas. Desse modo fui aprendendo os principais fundamentos da programação e dos códigos padrões utilizados pela empresa.

2.3.3 Organização de documentos e lançamentos contábeis

Graças às noções em contabilidade que foram proporcionadas pelo curso técnico, pude ser útil em algumas tarefas que exigiam esse conhecimento.

Organizava as pastas de folha de pagamento, de movimento de contabilidade e despesas, e fazia lançamentos no programa SCTA. Mesmo sendo o SCTA um programa rudimentar, este executa suas funções com perfeição e dá conta do recado. Proporciona a maioria dos processos contábeis através dos lançamentos e dá a possibilidade de imprimir relatórios sobre a situação das empresas cadastradas.

2.3.4 Site ForControl (Anexo 18)

ForControl é uma empresa de assessoria empresarial. O site já estava hospedado, mas recebi a proposta de modificá-lo, principalmente a aparência do mesmo. Aceitei a tarefa e a executei sem maiores problemas.

Esse trabalho foi importante para aprimorar meus conhecimentos em HTML e CSS, pois não havia nenhum programa de edição de sites com interface gráfica, logo, todo o trabalho foi desenvolvido no Bloco de Notas. O site ainda não foi hospedado por ainda necessitar de algumas modificações.

2.4 Dificuldades encontradas

Como já citei anteriormente, houve dificuldades na adaptação do Visual Studio. Não digo aprendizagem do programa, pois o software é muito completo e proporciona qualquer tipo de solução. Essa adaptação demorou alguns meses, mas com auxílio dos colegas de trabalho e com a prática fui compreendendo as muitas dúvidas que tinha. Cada dia é um dia diferente, onde aprende-se coisas novas, não somente no ramo da informática.

Uma atividade específica que exigiu muito tempo para entender a rotina foi o desenvolvimento de relatórios, pelo fato de ter de fazer ligação com muitas informações e ter de posicioná-las de maneira compreensível. Foi um desafio muito grande, e mais uma vez, tive muito auxílio de meus colegas de trabalho.

2.5 Importância do estágio

Acredito que o tempo em que atuei na empresa foi uma estratégia de profissionalização que complementou o processo ensino-aprendizagem. Foi uma fase de preparação, que considero de extrema importância, para ingresso no mercado de trabalho, em que desenvolvi atividades que se integravam com minha formação de

técnica em informática com as atividades prática e profissional. Graças ao estágio pude aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso através da prática.

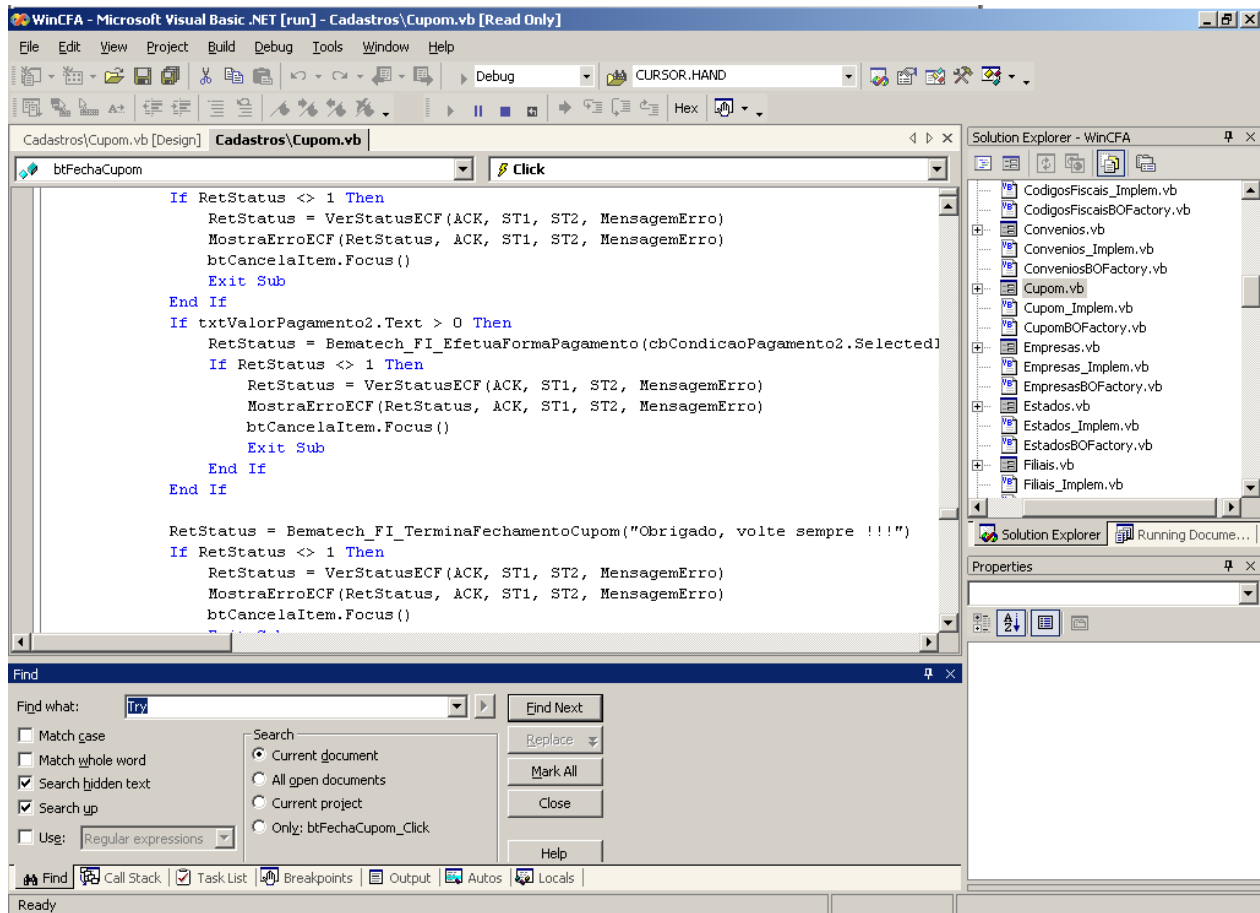
ANEXOS

ANEXO 1

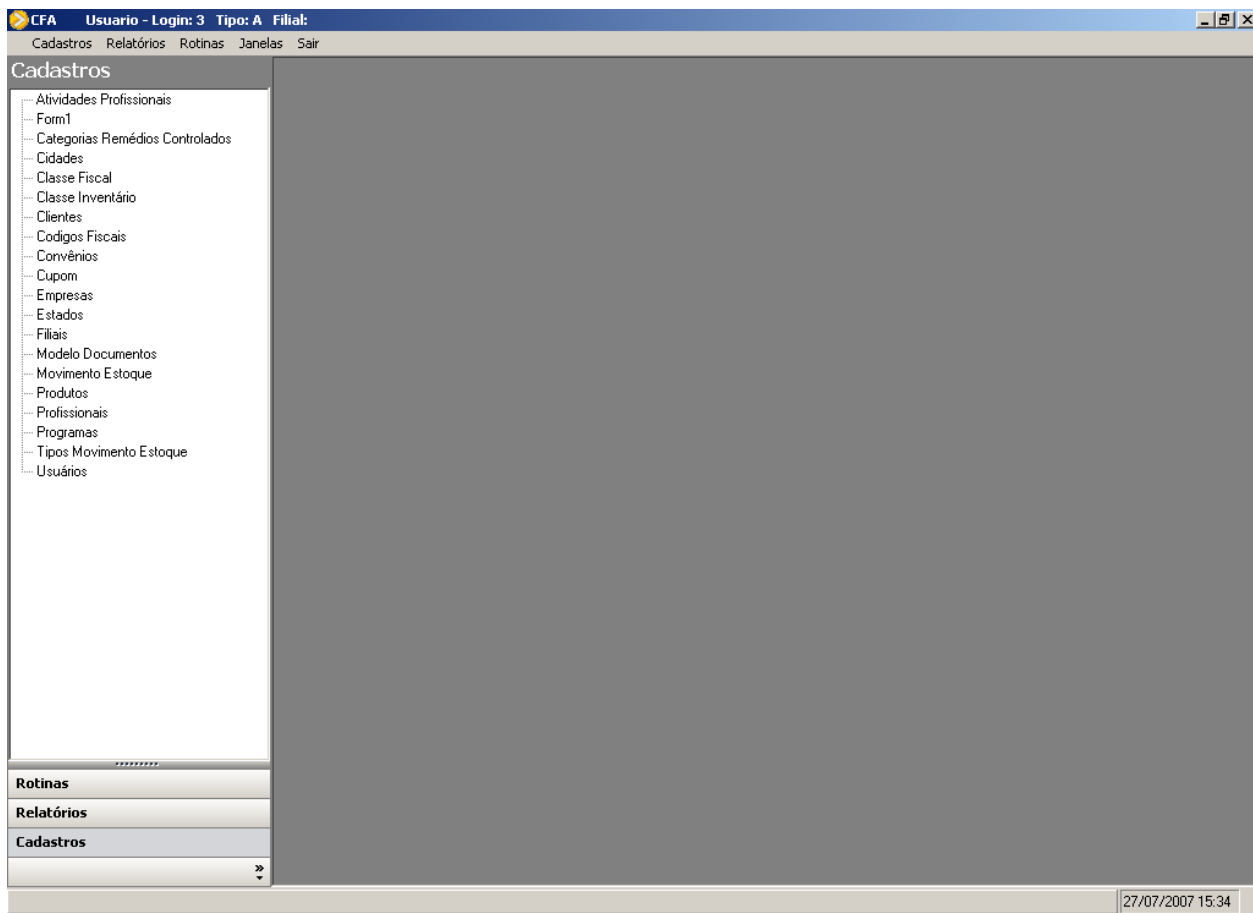
The screenshot displays the SQL Server Enterprise Manager interface. The left pane shows the server hierarchy: Console Root > Microsoft SQL Servers > SQL Server Group > DBETA (Windows NT) > Databases > CFA. The right pane shows a list of 56 tables in the CFA database, with columns for Name, Owner, Type, and Create Date.

Name	Owner	Type	Create Date
C_AtividadesProfissionais	dbo	User	24/5/2007 15:41:00
C_CategoriasControlados	dbo	User	14/6/2007 17:24:10
C_Cidades	dbo	User	14/3/2007 13:35:23
C_ClasseFiscal	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_ClasseInventario	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Clientes	dbo	User	21/3/2007 11:42:21
C_CodigosFiscais	dbo	User	23/5/2007 13:19:35
C_Convenios	dbo	User	26/3/2007 13:14:09
C_Cupom	dbo	User	8/5/2007 16:08:41
C_CupomItens	dbo	User	2/7/2007 16:24:57
C_Empresas	dbo	User	14/3/2007 13:35:23
C_Estados	dbo	User	14/3/2007 13:35:23
C_Filiais	dbo	User	14/3/2007 13:39:05
C_Grupo	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo1	dbo	User	20/3/2007 14:49:11
C_Grupo2	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo3	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo4	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo5	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo6	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo7	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_Grupo8	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_LOG	dbo	User	14/3/2007 13:47:57
C_MovFiscal	dbo	User	23/5/2007 13:30:53
C_MovFiscalAliquotas	dbo	User	23/5/2007 13:30:53
C_MovFiscalAliquotasProdutos	dbo	User	23/5/2007 13:30:53
C_MovProdutos	dbo	User	22/3/2007 16:38:50
C_Niu	dbo	User	23/5/2007 15:16:15
C_PrecoCusto	dbo	User	20/3/2007 14:41:38
C_PrecoVenda	dbo	User	20/3/2007 14:49:11
C_Produtos	dbo	User	26/6/2007 14:55:02
C_Profissionais	dbo	User	6/6/2007 14:30:49
C_Programas	dbo	User	14/3/2007 15:46:33

ANEXO 2



ANEXO 3



ANEXO 4

Cadastro de Profissionais

Código	<input type="text" value="0"/>
Nome	<input type="text"/>
CPF	<input type="text"/>
Atividade	Selecione...
Número Registro	<input type="text"/>
Identidade	<input type="text"/>
Conselho Profissional	<input type="text"/>
UF Conselho	Selecione...

Adicionar + Limpar Fechar

Código	Nome	CPF
--------	------	-----

Digite o código do Profissional!

ANEXO 5

ANEXO 6

Cadastro de Cupom

 On Off Fechar

Empresa DROGARIA LANGUIRU 1 Filial CAN

Ecf 1 Cupom 0 Data/Hora 27/07/2007 15:40

Código Cliente

Código Convênio 0

Nº/Nome Conveniado 0

Status Normal Usuario 3

Total Compras 0,00

Desconto (%) 0 R\$ 0,00

Desconto Convênio (%) 0 R\$ 0,00

Ajuda do Convênio (%) 0 R\$ 0,00

Líquido a Receber 0,00

Condição de Pgto (1) A Vista R\$ 0,00

Condição de Pgto (2) Selecione R\$ 0,00

Troco 0,00

Ítems

Código do Produto 0

Item 0

Código/Nome Profissional 0

Tipo/Nº Documento Selecione...

Nome Cliente

Órgão Expedidor

UF Emissão Documento Selecione...

Quantidade 0,000 Confirma

Valor Unitário 0,00 Cancela/Limpa

Total do Item 0,00

Desconto do Item 0,00

Status Item Normal

Cadastros

Clientes
Produtos
Profissionais

Cupons Cadastrados

Em	Fil	EC	NºCupom	Data	Usuario	Total	
1	1	1	263	27/7/2007	3	(nulo)	
1	1	1	260	26/7/2007	3	91,42	
1	1	1	258	25/7/2007	3	(nulo)	
1	1	1	257	25/7/2007	3	10,00	
1	1	1	256	25/7/2007	3	10,00	
1	1	1	254	24/7/2007	3	23,50	
1	1	1	253	24/7/2007	3	10,00	
1	1	1	252	24/7/2007	3	10,00	
1	1	1	251	24/7/2007	3	10,00	
1	1	1	250	24/7/2007	3	12,00	
1	1	1	249	24/7/2007	3	12,00	
1	1	1	248	24/7/2007	3	12,00	
1	1	1	247	24/7/2007	3	12,00	
1	1	1	245	16/7/2007	3	58,48	
1	1	1	243	13/7/2007	3	10,00	

ANEXO 13

Visualizar impressão

Fechar

Página 1

Relatório Produtos

Página: 1
Data: 26/7/2007

Id	Nome	Preço
1	BIOVIR	21,90
2	BELACODID	40,50
3	AURAM	21,32
4	ACTOS	72,21
5	AGREAL	45,71
6	AMPLICITIL	5,10
7	AMYTRIL	95,69
8	ASSERT	65,72
9	AURAM	21,32
10	BUP	45,64
11	BUSPANIL	10,73
12	BUSPAR	17,63
13	CARBAMAZEPINA	14,58
14	CARBOLIN	16,08
15	CARBOLITIUM	18,04
16	CELANCE	59,33
17	CICLOPLEGICO	5,58
18	CINETOL	15,61
19	CIPRAMIL	57,69
20	CITALOPRAM	22,08
21	CLO	0,00
22	CLOMIPRAM	0,00
23	CLOPIXOL	11,50
24	CLORID. DE SIBUTRAMINA	0,00
25	CLORIDRATO CLOMIPRAMINA	0,00
26	ALPRAZOLAM	0,00
27	BROMOPIRIN	0,00
28	BROZEPAX	0,00
29	CALMOCITENO	0,00
30	BROMAZEPAM	0,00
31	ANSILIVE	0,00
32	APRAZ	0,00
33	ARTANE	0,00
34	ACENERASE SOL ORAL	0,00
35	ACENERASE	0,00
36	ANDROSTERON	0,00

ANEXO 18

ForControl Assessoria Empresarial - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço C:\Documents and Settings\VP\Desktop\public_html\contato1.html

powered by YAHOO! SEARCH Web Search Rank: No Data

FORTALEZA SOFTWARE

ForControl Assessoria Empresarial

- Principal
- Contato
- Contato 2
- Serviços

Contato

Nome:

E-mail:

Assunto:

Mensagem:

Enviar Limpar

Av 1 Leste 1020 SI 203
Centro Administrativo
Teutônia-RS

Telefone: (51) 3762-3448

Meu computador

CONCLUSÃO

Com este trabalho pude concluir que o estágio proporciona a complementação do aprendizado obtido na escola técnica através do trabalho exercido fora do ambiente escolar, e nos dá a orientação sobre a escolha da futura especialização profissional. Para mim, serviu como um método para incentivar o aprendizado em uma área que, anteriormente, não era de meu interesse, mas que é muito útil pelo fato de fornecer soluções eficazes e automatizadas para a rotina de trabalho do usuário que for utilizar o software.

O desenvolvimento do CFA foi útil para o aprendizado dos processos que envolvem as empresas, como o controle do caixa, da implantação do leitor de código de barras e do Emissor de Cupom Fiscal e, especificamente de farmácias, do desconto e benefício oferecido pelos convênios no preço total dos produtos vendidos.

